

## AVISO DE PRIVACIDAD

Campaña “Amar Es Cuidar”

### I. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

**Controladora Dolphin, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo “**Controladora Dolphin**”, con domicilio ubicado en Calle Banco Chinchorro, Manzana 1, Lote 8, Supermanzana 13, C.P. 77504, Cancún, Quintana Roo, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por los artículos 2° y 3° fracción XIV de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, 47 de su **Reglamento (RLFPDPPP)**, así como por las disposiciones contenidas en los artículos 1°, 3° y 5° del **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (Reglamento General de Protección de Datos)**.

### II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

**Controladora Dolphin**, a través de su campaña “**Amar Es Cuidar**”, asegura la más estricta confidencialidad en la recolección y el tratamiento de sus datos personales. Dichos datos serán tratados conforme a lo establecido en la **LFPDPPP**. De acuerdo con lo estipulado por los artículos 15 y 16 de la **LFPDPPP**, y los artículos 26, 27 y 28 del **Reglamento** de la Ley, le informamos que los datos personales generales, que en su momento le serán recabados de forma personal y/o directa, serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales:

1. Generar un censo de propietarios de mascotas (perros y gatos), en el estado de Quintana Roo, que voluntariamente proporcionan sus datos de identificación y contacto;
2. Elaborar una plaquita de identificación (con número telefónico del dueño), para las mascotas a solicitud de los propietarios;
3. Mantener un registro de las plaquitas entregadas a los propietarios de las mascotas;
4. Contactarlo(a) en caso de que una tercera persona haya encontrado a su mascota extraviada, debido a que no pudo localizarlo(a) directamente Usted;
5. Enviarle comunicados sobre el cuidado responsable de las mascotas;
6. Hacerle llegar invitaciones a nuestros eventos vía correo electrónico;
7. Confirmar y corregir la información con la que contamos de Usted, a fin de poder localizarlo(a) en caso de extravío de su mascota;
8. Registrar el donativo por la elaboración de la plaquita para su mascota;
9. Realizar el monitoreo de imágenes captadas a través del CCTV, para garantizar la seguridad de los visitantes que acuden a nuestras instalaciones a inscribirse en el padrón de la campaña “**Amar Es Cuidar**”, así como la de nuestros equipos en el inmueble de Controladora Dolphin; y,
10. Notificarle en su caso, los cambios al presente Aviso de Privacidad.

### III. USO DE IMÁGENES

Con el objeto de documentar y comunicar información sobre la Campaña “**Amar Es Cuidar**” y eventos que realizamos, **Controladora Dolphin**, podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es), de los propietarios de mascotas, en medios impresos (revistas, calendarios, dípticos, trípticos, etc.) y electrónicos (blogs, redes sociales, newsletter, sitio web, etc.) y/o en cualquier otro medio, en todas sus manifestaciones, interpretaciones o ejecuciones, ediciones, fonogramas o video-gramas, y en sus emisiones para el objeto antes señalado.

Fuera de estos casos **Controladora Dolphin**, no revelará ninguna imagen sobre las actividades y/o eventos desarrollados ni explotará comercialmente las mismas sin su autorización.

#### **IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA**

La información relativa al uso del portal <http://amarescuidar.org/>; se describe a continuación. Usted debe revisar regularmente esta Política de Privacidad ya que puede cambiar en cualquier momento a discreción de los administradores.

Cuando Usted ingresa a nuestro portal, registraremos su dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que Usted se conecta), el tipo de sistema operativo y navegador de Internet que Usted utiliza. Adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que visita. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestro portal de Internet; todo este proceso se realiza sin que nosotros tengamos conocimiento de su nombre o de alguna otra información que nos permita identificarlo. Mientras visita nuestro portal lo hace de forma anónima a menos que Usted decida expresamente identificarse con nosotros.

Para utilizar nuestro portal, no se requiere que nos provea de datos personales, en caso de que esto sea necesario, le será explicada dicha necesidad de manera expresa. Nuestro formulario de contacto puede requerirle que ingrese su nombre y dirección de correo electrónico para contactarlo, enviándole información sobre el cuidado responsable de mascotas e invitaciones a nuestros eventos.

#### **V. POLÍTICA DE COOKIES**

La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora a través del navegador que emplea, la cual queda almacenada en el disco duro de su equipo y se utiliza para determinar sus preferencias cuando se conecta a nuestro sitio web, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por Usted dentro de nuestras páginas. En determinadas secciones de nuestro sitio requerimos que el visitante tenga habilitadas las cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar.

Las cookies nos permiten:

- a) Registrar su acceso al momento de entrar a nuestro sitio y ofrecerle una mejor experiencia de navegación;
- b) Conocer la configuración personal del sitio especificada por Usted, por ejemplo, las cookies nos permiten detectar el ancho de banda que Usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar; y,
- c) Calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que solicita acceso a nuestro sitio adquiere una cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de las páginas visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar nuestro contenido.

Por otro lado, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas. En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar o aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por Usted en el momento que lo desee.

## VI. EJERCICIO DE SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO), O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Conforme a lo señalado en la **LFPDPPP**, Usted podrá solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso de que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de sus datos personales que haya proporcionado a **Controladora Dolphin** a través de su campaña “**Amar Es Cuidar**”, o revocar su consentimiento. Su solicitud será atendida por nuestra **Oficina de Privacidad**, a través de la dirección de correo electrónico: [privacidad@dolphindiscovery.com](mailto:privacidad@dolphindiscovery.com).

Para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como para revocar su consentimiento, deberá seguir el siguiente procedimiento:

- 1) Enviar un correo electrónico a la dirección: [privacidad@dolphindiscovery.com](mailto:privacidad@dolphindiscovery.com); señalando su nombre completo, la relación que tenga con **Controladora Dolphin**, (es decir, un propietario de mascota registrado en el padrón de la campaña “**Amar Es Cuidar**”) y el tipo de derecho que desea ejercer.
- 2) Llenar el formulario de solicitud ARCO que le será remitido, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición o aquellos respecto de los que desee revocar su consentimiento, anexando alguno de los documentos de identificación que se señalan en el formulario con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud.
- 3) Una vez completado el formulario, deberá enviarlo a la dirección de correo electrónico señalado en el numeral 1), en la que podrá adjuntar aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de **rectificación** es necesario que Usted señale con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de dicha solicitud.
- 4) Recibida su solicitud le será enviado un **Acuse de Recibo** con el número de folio (expediente) y la fecha de recepción que corresponda. En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.
- 5) En caso de que su solicitud haya sido enviada en sábado, domingo o bien en **día inhábil laboral**, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.
- 6) Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se le notificará de acuerdo con lo establecido por el artículo 97 del **RLFPDPPP**.
- 7) En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la **LFPDPPP** y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los **quince días siguientes** a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se le notificará de acuerdo con lo establecido por el artículo 97 del **RLFPDPPP**.

En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos **32, 33, 34 y 35** de la **LFPDPPP**, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos

efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

## **VII. ¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta, actuación o respuesta a sus solicitudes, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**, para mayor información visite: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

## **VIII. CONTACTO DE LA OFICINA DE PRIVACIDAD**

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de nuestro aviso de privacidad, o requiere mayor información respecto al tratamiento de su información, puede contactar a nuestra **Oficina de Privacidad** vía correo electrónico en la dirección: [privacidad@dolphindiscovery.com](mailto:privacidad@dolphindiscovery.com).

## **IX. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de la última fecha de actualización y podrá ser modificado por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier cambio será comunicado a través de la publicación del nuevo Aviso de Privacidad a través del sitio: [www.amarescuidar.org](http://www.amarescuidar.org).

**Última actualización:** 1° de febrero de 2019.